

Salaris of (uur)tarief van uw zorgverlener

PerSaldo

De belangenvereniging van mensen met een persoonsgebonden budget.
Voor informatie, advies en ondersteuning.

In de toekenningsbeschikking is vastgelegd hoeveel tegemoetkoming u ontvangt bij het regelen van de zorg, hulp of begeleiding die u nodig hebt.

Als u met uw zorgverleners gaat onderhandelen over hun salaris of (uur)tarief, zult u moeten uitkomen op een bedrag dat enerzijds binnen uw budget past en anderzijds aanvaardbaar is voor de zorgverlener.

Tarieven

Er zijn geen landelijke tarieven voor zorgverleners. Voor hen bestaat er geen collectieve arbeidsovereenkomst (CAO). Wel geldt voor hen de wet- en regelgeving, zoals die door de arbeidsinspectie wordt voorgeschreven.

U bent deels vrij om afspraken te maken met de mensen met wie u in zee wilt gaan. U kunt daarbij rekening houden met de opleiding, ervaring, kennis van zaken, leeftijd en de professionele inzet van uw zorgverleners, bijvoorbeeld door aan te sluiten bij de tarieven van een vergelijkbare CAO in de sector zorg en welzijn. Informatie daarover is te vinden op internet, op de website van de vakbonden voor werknemers in de sectoren zorg en welzijn.

Minimumloon

Aan zorgverleners die op basis van een *arbeidsovereenkomst* bij u werken (in loondienst), bent u verplicht ten minste het wettelijk minimumloon te betalen.

Hebt u een *overeenkomst van opdracht* met uw zorgverlener - dit is het geval bij het inhuren van inwonende familieleden, zorginstellingen, particuliere bureaus en freelancers - of is uw zorgverlener 65 jaar of ouder, dan bent u niet verplicht een honorarium ter hoogte van, of ten minste het minimumloon te betalen. Maar voor een goede verstandhouding is dat wel aan te bevelen. Op de website van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (www.minszw.nl) vindt u een tabel met de minimumlonen.

Per uur of vast bedrag

De wijze van uitbetaling kan op twee manieren:

- per uur een vast uurloon
- per maand een vast bedrag voor een vastgesteld aantal gewerkte uren

Het voordeel van een vast maandbedrag is dat u uw budget beter kunt plannen, omdat het aantal uren van tevoren vaststaat. Uw zorgverlener is echter minder flexibel inzetbaar.

Vakantiegeld

Zorgverleners met een arbeidsovereenkomst hebben recht op 8% vakantiegeld over hun bruto loon. U kunt dit vakantiegeld in het brutoloon verwerken. U betaalt dan het loon inclusief vakantiegeld. U hoeft het vakantiegeld dan niet op te sparen om het één keer per jaar uit te betalen.

Vakantiedagen

Zorgverleners met een arbeidsovereenkomst hebben recht op één betaald uur verlof (vrije dagen en vakantie) voor elke 13 uur die ze bij u werken. U kunt deze betaalde vrije uren in het brutoloon verwerken. U betaalt dan het loon inclusief vakantie-uren. U hoeft uw zorgverlener in dat geval niet door te betalen tijdens vrije dagen of vakanties.

Kiest u er toch voor om met uw zorgverlener een betaalde vakantieperiode af te spreken, houd dan rekening met de kosten voor vervangende zorg.

BTW

Sinds 1 januari 2007 zijn alle zorgfuncties vrijgesteld van BTW (omzetbelasting, belasting over de toegevoegde waarde). De vrijstelling geldt voor alle zorgfuncties waarvoor u een pgb kunt krijgen op grond van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) of Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het maakt voor de BTW-vrijstelling niet uit of de diensten worden geleverd door een bedrijf, een instelling, een zelfstandig ondernemer of een freelancer. Ook maakt het niet uit of de diensten bij u aan huis worden geleverd of ergens anders.

De vrijstelling geldt niet voor bemiddelingskosten en administratieve ondersteuning.

NB Als een zorgverlener van mening is dat hij/zij wel BTW in rekening dient te brengen, dan kunt u contact opnemen met de Belastingdienst en om uitleg vragen. Dit is een complexe materie. Het kan zijn dat er bij uw zorgverlener criteria gelden, waardoor hij/zij wel BTW-plichtig is.

Vervanging bij ziekte en zwangerschap

U hoeft geen budget te reserveren voor het uitbetalen van vervangers, mocht uw zorgverlener ziek of zwanger worden. Dit geldt voor een pgb uit de AWBZ. Heeft u huishoudelijke hulp vanuit de Wmo, dan moet u bij uw gemeente informeren of zij hierover afspraken hebben met de Sociale Verzekeringsbank (SVB).

- Zorgverleners met een overeenkomst van opdracht hoeft u niet door te betalen bij ziekte of zwangerschap.
- Zorgverleners die werken met een arbeidsovereenkomst, moet u wel doorbetalen bij ziekte of zwangerschap (voor korte of langere tijd, afhankelijk van de overeenkomst die u hebt gesloten), maar u krijgt deze loondoorbetaling volledig vergoed door het Servicecentrum PGB van de SVB. U moet ziekte van uw zorgverleners in loondienst daarom altijd direct (binnen 24 uur) melden bij het Servicecentrum PGB.

Dat kan telefonisch, op nummer (030) 264 82 00.

Extra vergoedingen/verstrekkingen aan zorgverleners

Naast het loon of honorarium kunt u ook een aantal vergoedingen aan uw zorgverleners betalen.

Reis- en onkostenvergoedingen

- U kunt uw zorgverlener een reiskostenvergoeding betalen voor woon-werkverkeer (€0,19 per kilometer belastingvrij, ongeacht het vervoermiddel).
- Ook zaken als werkkleding, gereedschappen, vakliteratuur, een cursus of maaltijden bij overwerk, kortom zaken die uw zorgverlener nodig heeft om het werk naar behoren te kunnen doen, kunt u vergoeden. Uw werknemer moet de kosten kunnen aantonen met schriftelijke bewijzen (facturen, bonnetjes, bewijzen van inschrijving).

Feestdagengeschenk

Een feestdagengeschenk zoals een kerstpakket mag niet duurder zijn dan € 70,00 per persoon per jaar, of een feestdagenuitkering van maximaal € 136 per keer tot een maximum van € 272 per jaar. Fiscaal gezien is dit gewoon loon waarop, indien van toepassing, inhoudingen moeten worden gedaan. Het is dus geen belastingvrij bedrag. De grenswaarde van € 272,00 bruto geeft alleen aan welk bedrag mag worden besteed zonder dat de zorgverlener een prestatie levert waarvoor de budgethouder AWBZ-verzekerd is.

U als budgethouder betaalt een zogenoemde eindheffing van 15% over dit geschenk of deze uitkering. In de praktijk is het helaas lastig om dit te regelen. Wanneer u gebruikt maakt van opting in, dan is het simpeler: de SVB regelt dit dan voor u.

Voor alle duidelijkheid: het is toegestaan het bovenstaande uit het pgb te betalen. U hoeft hiervoor dus niet het bestedingsvrije bedrag te gebruiken.

Spaarloonregeling of verlofsparen

Kiest u met uw zorgverlener voor spaarloon of verlofsparen, dan wordt een vast bedrag van het maandelijkse brutoloon op een speciaal daarvoor geopende spaarrekening overgemaakt. Deze betaling is belastingvrij. Hebt u hiermee te maken, dan is het raadzaam uw salarisadministratie door de SVB te laten doen.

Toch verzekerd

Zorgverleners die geen arbeidsovereenkomst hebben en niet meer dan drie dagen per week werken, zijn niet verplicht verzekerd voor een aantal werknemersverzekeringen, zoals de WW (werkloosheidswet) en de WIA (Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen). Er bestaan verschillende mogelijkheden om uw partner of familielid waarmee u een overeenkomst van opdracht gesloten hebt (en dus geen arbeidsovereenkomst) toch te verzekeren:

- U kunt uw partner of familielid via een uitzendbureau of via een (particuliere) thuiszorgorganisatie inhuren. Uw familielid komt dan in dienst bij dat bureau en u huurt officieel het bureau in om u te helpen. Aan deze constructie zijn uiteraard kosten verbonden. En het loon wordt hierdoor hoger.

PerSaldo

De belangenvereniging van mensen met een persoonsgebonden budget.

Voor informatie, advies en ondersteuning.

- Mocht uw partner of een familielid zijn baan hebben opgezegd om voor u te werken, dan kan hij zich vrijwillig verzekeren voor de Ziektewet en de WIA, bij UWV (uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen). Er geldt in dat geval een wettelijke premie en er wordt geen gezondheidsverklaring gevraagd. Zo'n vrijwillige verzekering moet binnen vier weken na uitdiensttreding uit zijn/haar vorige baan worden aangevraagd. Informeer hiernaar voordat uw partner of familielid zijn baan opzegt.

Pensioenvoorziening

Er bestaat geen collectieve pensioenregeling voor werknemers van budgethouders. Maar u kunt uw zorgverlener wel een pensioenvoorziening aanbieden. De regeling geldt alleen voor zorgverleners die ouder zijn dan 25 jaar en aan wie u een loon van € 15.000 bruto per jaar of meer betaalt. De SVB (Sociale Verzekeringsbank) kan u meer informatie geven over deze voorzieningen en kan de administratie ervan verzorgen. Meer informatie via telefoonnummer (030) 264 82 00.

Verplichte betalingen

Voor zorgverleners met een arbeidsovereenkomst die op meer dan drie dagen per week bij u in loondienst werken, moet u loonheffing en premies werknemersverzekeringen afdragen. Ook moet u deze zorgverleners een vergoeding betalen voor de inkomensafhankelijke bijdrage zorgverzekeringswet.

- Loonheffing omvat loonbelasting en premies volksverzekeringen (zoals de AWBZ en de AOW).
- Werknemersverzekeringen betreffen onder andere de WW en de WIA (voorheen de WAO).
- De inkomensafhankelijke bijdrage zorgverzekeringswet is het deel van de zorgpremie dat door de Belastingdienst op het inkomen van uw werknemer wordt ingehouden.

De loonheffing en het werknemersdeel van de premies werknemersverzekeringen kunt u inhouden op het brutoloon.

Het werkgeversdeel van de premies werknemersverzekeringen en de vergoeding van de inkomensafhankelijke bijdrage zorgverzekeringswet komen daar nog eens bovenop.

Een werknemer die op meer dan drie dagen per week bij u werkt, kost u dus méér dan alleen zijn brutoloon. In de praktijk betaalt u ± 20% meer, vanwege deze werkgeverslasten.

U kunt de loonheffing, de premies werknemersverzekeringen en de vergoeding voor de zorgverzekering uiteraard uit het te verantwoorden deel van uw pgb betalen.

Let op: eerstedagsmelding afgeschaft

Werknemers met een arbeidsovereenkomst voor meer dan drie dagen moesten voorheen worden aangemeld bij de Belastingdienst. Dit heette de 'eerstedagsmelding'. Dit hield in dat een inhoudingsplichtige, nieuwe medewerker uiterlijk één dag voor het begin van de werkzaamheden bij de Belastingdienst moest worden aangemeld.

Met ingang van 1 januari 2009 is de algemene verplichting voor iedere werkgever om eerstedagsmelding te doen, komen te vervallen. Toch is de eerstedagsmelding niet helemaal afgeschaft. In de volgende gevallen kan de Belastingdienst u verplichten om maximaal vijf jaar lang eerstedagsmelding te doen:

- als u een vergrijpboete voor het niet of te laat betalen van loonheffingen hebt gekregen
- als u strafrechtelijk vervolgd wordt omdat u illegale werknemers in dienst hebt
- als u een boete gekregen hebt voor het in dienst hebben van illegale werknemers
- als u een naheffingsaanslag hebt gekregen omdat u werknemers niet in de loonadministratie hebt opgenomen. Meer informatie op www.belastingdienst.nl.

Wanneer kunt u kiezen voor opting in?

Heeft u een arbeidsovereenkomst met een zorgverlener die maximaal drie dagen in de week werkt? Of heeft u een overeenkomst met uw partner, een inwonend familielid of een freelancer? In dat geval bent u niet verplicht om op het loon van uw zorgverlener belastingen en premies in te houden. U kunt uw zorgverlener zelf bruto uitbetalen of samen met uw zorgverlener kiezen voor opting in door de SVB. Kiest u voor opting in dan kan de SVB uw salarisadministratie verzorgen. De SVB zorgt vervolgens voor de maandelijkse afdrachten aan de Belastingdienst. Zo voorkomt u dat uw zorgverlener aan het eind van het jaar ineens een groot bedrag moet betalen aan de Belastingdienst. Ook krijgt u van de SVB salarisstroken, die u kunnen helpen bij de verantwoording aan het zorgkantoor of aan uw gemeente.

Salarisadministratie

Als budgethouder kunt u de salarisadministratie voor uw zorgverleners zelf organiseren, maar u kunt er ook voor kiezen om deze administratie te laten verzorgen door het Servicecentrum PGB van de SVB. Deze dienstverlening door de SVB is binnen de AWBZ kosteloos. Ook binnen de Wmo hebben de meeste gemeenten hierover afspraken gemaakt met de Sociale Verzekeringsbank. Informeer hierover bij uw eigen gemeente of kijk op www.pgb.nl.

U kunt in twee situaties gebruik maken van de salarisadministratie van de SVB.

- Voor zorgverleners voor wie u loonheffing afdraagt; dat zijn dus alleen de zorgverleners die op drie of meer dagen voor u werken.
- Voor de zorgverleners voor wie u hebt gekozen voor 'opting in'.

U kunt hierbij kiezen tussen twee mogelijkheden:

- Het Servicecentrum PGB verzorgt de volledige salarisadministratie voor u en u machtigt hen om het loon, de loonheffing en de sociale verzekeringspremies automatisch van uw rekening over te schrijven naar de betreffende zorgverleners en instanties.



PerSaldo

De belangenvereniging
van mensen met een
persoonsgebonden
budget.

Voor informatie, advies
en ondersteuning.

- Het Servicecentrum PGB berekent voor u hoeveel loon, loonheffing en sociale verzekeringspremies u moet afdragen en u zorgt vervolgens zelf voor de betalingen van uw hulpverleners en de afdracht aan de verschillende instanties.

Aanvraagformulieren om gebruik te maken van de opting in regeling en voor de volledige salarisadministratie zijn op te vragen bij het Servicecentrum PGB (www.svb.nl of telefoon: 030 – 2648200).

PerSaldo

De belangenvereniging van mensen met een persoonsgebonden budget.
Voor informatie, advies en ondersteuning.

Relevante websites

www.arbeidsinspectie.nl (waaronder 'arbeid door jongeren')
www.ciz.nl (beleidsregels, indicatiewijzer, gebruikelijke zorg)
www.pgb.cvz.nl (AWBZ-Kompas)
www.epgb.nl (digitaal administratiesysteem)
www.minsvw.nl
www.svb.nl

Verdere informatie

Website

www.pgb.nl voor alle informatie rondom het pgb én Per Saldo.

Brochures

- Zelf aan zet – In de AWBZ
- Zelf aan zet – In de Wmo
- Pgb en autisme
- Pgb voor mensen met een verstandelijke beperking
- Werken als pgb zorg- of hulpverlener
- Houvast bij uw pgb-administratie

U kunt deze brochures bestellen (via webwinkel) of downloaden (alleen leden) via www.pgb.nl.

Cursussen:

- Basiscursus pgb
- Overeenkomsten en administratie
- Ouders, kind en pgb
- Voorbereiding op de (her)indicatie
- Basis- en vervolgcursus pgb (organisaties en zorgverleners)
- Ledenbijeenkomsten in het land

Via www.pgb.nl kunt u zich aanmelden voor bovenstaande cursussen of bijeenkomsten.

Ook kunt u bellen met de ledenservice.

Tijdschrift

EigenWijs, met actuele achtergrondinformatie, verschijnt zes keer per jaar.

Leden krijgen dit tijdschrift automatisch toegestuurd.



PerSaldo

De belangenvereniging van mensen met een persoonsgebonden budget.

Voor informatie, advies en ondersteuning.

Factsheets

Feiten rondom thema's zijn uitgewerkt op factsheets.

Kijk daarvoor op www.pgb.nl of vraag deze telefonisch aan via de ledenservice.

Contact

Telefoon

- 0900 742 48 57 (€0,20 per minuut)
- of via de ledenservice (nummer bekend bij leden of kijk op www.pgb.nl of in EigenWijs)

Maandag	: 10.00 tot 12.00 en 13.00 tot 17.00 uur
Di. Wo. Do.	: 09.00 tot 12.00 en 13.00 tot 17.00 uur
Vrijdag	: gesloten

Deze factsheet is in juli 2009 geactualiseerd.